

# A MAYER HW & SW KFT. MINŐSÉGPOLITIKÁJA

- I. Cégünk vállalatvezetési rendszerét a minőségirányítási alapelvekkel összhangban, de mindenek előtt a vevők elvárásainak minél teljesebb körű megismerésére, illetve az érdekelt felek elégedettségének és a szervezet minőségi teljesítményének mérhető fokozására építettük ki.
- II. Kidolgoztuk, fenntartjuk, felügyeljük, állandóan elemezzük, és az elemzés eredménye alapján folyamatosan fejlesztjük értékteremtő és kiszolgáló folyamataink, illetve minőségirányítási tevékenységünk MSZ EN ISO 9001:2001 követelményeinek megfelelő dokumentált rendszerét.
- III. Stratégiánk hordozója, hogy a vállalkozás a folyamatos piaci jelenlétének és belső fejlődésének eredményeként évről évre növeli üzleti jelentőségét, javítja nevének ismertségét, megítélését.
- IV. Vevőkapcsolati tevékenységünkben udvarias, korrekt és kimagaslóan hozzáértő módon járunk el, s ennek eredményeként - törekvéseink szerint - a vevők egymásnak adják tovább jó hírünket.
- V. Következésképpen többet nyújtunk annál, mint amit a vevő az ajánlatunk, ígéreteink, illetve saját elképzelései és másutt szerzett tapasztalatai alapján elvár tőlünk.
- VI. Az ügyvezetés elismerten nyugodt, nemzetközi viszonylatban is jól felszerelt munkahelyet biztosít dolgozóink részére.
- VII. Munkatársaink számára lényeges alapkövetelmény az átlagot messze meghaladó odaadás, lelkiismeretesség, pontosság és a vevő iránti alázat, függetlenül a partner viselkedésétől és kinyilvánított hozzáállásától.
- VIII. Környezetünk látványos rendezettségén, kifinomult tisztaságán keresztül is megbízhatóságot sugárzunk az összes érdekelt fél felé. Végső soron a vezetés által megkövetelt környezetközpontú technológiák és mindennapi „zöld” megoldások következetes alkalmazása lesz értékrend-teremtő környezeti tudatosságunk alapja.
- IX. Fontos és minden munkatársunk számára kötelező alapelvünk, hogy a vevővel történő egyéni kommunikáció során szakembereink, ügyintézőink is értékteremtő és a közösségre nézve ítéletalkotást kiváltó piaci munkát végeznek.
- X. Azt valljuk, hogy a beszállítók minőségének javítására való törekvés nem merülhet ki a reklamációk által gerjesztett módon: ismereteinket, tudásunkat, tapasztalatainkat a partnernél folyamatosan kamatoztatni kell. Nem feledhetjük, hogy egy alkalmas beszállító rengeteget ér, mivel a beszállítók a mi képességeink meghosszabbítását jelentik. A beszállítók értékelését és kiválasztását ebben a tudatban kell elvégeznünk.
- XI. Döntéshozatalunk és napi munkakapcsolatunk két alappillére szerint: „Nincs szabály a járt és járatlan utak választására, de az útnak jónak kell lennie”, valamint „Tedd, vagy ne tedd, de soha ne »próbáld«, ám az sem árt, ha értesz is hozzá”.
- XII. Azt az álláspontot képviseljük, hogy ezer szabály sem pótolja a hozzáértő lelkiismeretes EMBERT, más szóval a szabályok nem azért vannak, hogy mögéjük bújva ne vállaljunk felelősséget hibás tetteinkért.
- XIII. Minőségpolitikánk teljes körűen kiterjed összes tevékenységünkre és cégünk minden folyamatára. Határozottan kiállunk azért, hogy a fenti minőségi elképzelés a mindennapokban is realizálódjon a legmagasabb elérhető hozzáadott érték elve szerint. A MAYER HW & SW Kft. vezetése elkötelezett a fentieket illetően, és megalkuvás nélkül biztosítja a szükséges erőforrásokat.

Gyöngyös, 2004. november 7.

*Bány Péter*  
ügyvezető igazgató