

Általános eladási, szállítási és fizetési feltételek

Az általános eladási szállítási és fizetési feltételek a MAYER HW & SW Kft. által végzett teljesítésre /gyártott termék, kiadott áru, nyújtott szolgáltatás/, eladásra és szállításra vonatkoznak. Ezekről eltérő értelmű megállapodás, szerződés, vagy vállalás létrejöttéhez minden esetben a mi egyező írásbeli visszaigazolásunk szükséges.

Amennyiben a Megrendelő vagy a Vevő az általánostól eltérő feltételeket kér, úgy azokat eseti szerződésben írásban kell rögzíteni, melyet a Felek cégszerű aláírásukkal hitelesítenek.

1. Ajánlatok és árak

A tevékenységi körünkben szereplő termékek és szolgáltatások szabadárak. Az ajánlatainkban feltüntetett feltételeket és árakat /külön erre vonatkozó eltérő időpont feltüntetése híján/ 30 napig tartjuk magunkra nézve kötelezőnek. 5%-ot meghaladó forintleértékelés esetén ajánlataink árakra vonatkozó része automatikusan érvényét veszti.

2. Teljesítési határidő

Az ajánlatokban szereplő határidők tájékoztató jellegűek. Konkrét teljesítési határidőt rendelés visszaigazolásokor, vagy szerződéskötéskor vállalunk. Eladás esetén 8 napnál gyártás, vagy szolgáltatás esetén 30 napnál rövidebb határidő eltolódásból eredő kárigény velünk szemben nem érvényesíthető. A Megrendelő hibájából felróható késedelem a vállalt határidő módosulását eredményezi. Fenntartjuk a jogot az elő-, illetve rész-szállítások teljesítéséhez és számlázásához.

3. Rendelésfelvétel

Rendelések elfogadása és visszaigazolása történhet szóban, vagy írásban. A szóban kötött megállapodásokra minden esetben a MAYER HW & SW Kft. általános eladási, szállítási és fizetési feltételek vonatkoznak.

4. Árak

Alapáraink mindenkor gyöngyösi telephelyünkön történő kiszolgáltatásra vonatkoznak. Ettől eltérő ármegállapítást írásbeli szerződésben kell kikötni, különös tekintettel az egyedi felár, vagy nagy-sorozati árengedmény alkalmazására.

5. Szállítás, feladás

A szállítás, vagy feladás mindenkor a Vevő kérésére és felelősségére történik. Fenntartjuk a jogot, hogy a szállítmányt a Megrendelő költségére biztosítsuk. Amennyiben a Vevő nem ír elő szállítmányozót, úgy mi az általunk legkedvezőbbnek ítélt szállítási módot választjuk. Az áru átvételekor észlelt bármilyen károsodást, vagy hiányt a szállítmányozóval írásban igazoltatni kell és azt a kárjegyzőkönyvhöz mellékelve részünkre haladéktalanul meg kell küldeni.

6. Csomagolás

A szállításhoz, feladáshoz történő csomagolás költsége a Vevőt terheli. A csomagolási költségeket a Megrendelő részére önköltségi áron leszámoljuk. Külön megállapodás híján fenntartjuk a jogot az általunk legmegfelelőbbnek ítélt csomagolási mód megválasztására.

7. Rendelésfelmondás, szerződéstől való elállás

Részünkre felróható durva gondatlanság esetén a Megrendelő a szerződéstől elállhat, rendelését felmondhatja, velünk szemben kárigénnyel léphet fel a törvény által meghatározott esetekben és mértékben. Egyéb indokkal szerződéstől elállni, vagy visszaigazolt rendelést felmondani a költségeink és kiadásaink kiegyenlítését biztosító anyagi konzekvenciák nélkül nem lehet. Elvégzett, vagy folyamatban lévő teljesítés átvételétől csak előzetes írásbeli beleegyezésünkkel, egyéb megállapodás híján a felmerült költségeink megtérítése mellett állhat el a Megrendelő.

A rendelésfelmondásig, vagy szerződéstől való elállásig folyósított előlegekre elszámolási és visszatérítési kötelezettséget ismerünk el a vállalás bruttó értékének 30%-át meghaladó összegrésze, melynek kiegyenlítése elsődlegesen a vállaláshoz kapcsolódó kész és félkész produktumnak természetbeni kiszolgáltatása útján történhet.

8. Reklamáció

Reklamációt csak akkor tudunk elfogadni, ha azt az átvételt követő 8 napon belül részünkre írásban megküldik. Ebben az esetben a mindenkori vonatkozó törvényes határidőt és rendelkezéseket kell figyelembe venni. Amennyiben a kifogást jogosnak találtuk és a termék nem javítható, akkor kötelezzük magunkat a cserére. Ha a javítást, vagy a cserét nem teljesítettük és a reklamációt elismertük, akkor a Vevő értékcsökkentési igénnyel léphet fel.

9. Garanciális kötelezettségek

A garanciális idő a MAYER HW & SW Kft. saját gyártású termékeire a vásárlást követő 12 hónap. A gyártáshibás készülékeket díjmentesen kijavítjuk. A garanciális javítás telephelyünkön történik, ahová a hibásnak talált készüléket be kell szállítani, vagy bérmentesítve be kell küldeni. Nem rendeltetésszerű használat, törés, illetéktelen vagy szakszerűtlen beavatkozás, elemi kár, átalakítás, helytelen tárolás stb. esetén a garancia megszűnik. Normál kopás, elhasználódás, meg nem engedett hálózati ingadozásból eredő meghibásodás esetére az ingyenes javítás nem vonatkozik.

10. Fizetési feltételek

Az általunk kiszolgáltatott áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítési módjáról mindig a részünkről meghatározottak, vagy a vonatkozó érvényes szerződésben megadottak a mérvadóak. Átutalás és beszedési megbízás esetén a számlánk kiegyenlítésének esedékessége a számla keltét követő 8 banki nap. Késedelmes fizetés esetén a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot számítunk fel. Ha a Megrendelőnek, vagy Vásárlónak gazdasági, fizetési nehézségei vannak (például csőd, felszámolás, stb.), vagy a korábbi szállításaikat pontatlanul fizette ki, akkor azonnali fizetést, illetve készpénzfizetést kérhetünk a még nem teljesített rendelésekre is. Ez esetben fenntartjuk magunknak a jogot arra is, hogy a szállítási szerződéstől elálljunk. A számlánk kiegyenlítésének biztosítása a Megrendelő kötelessége akkor is, ha a Megrendelő nem azonos az Átvevővel. Ezért eltérő Átvevő esetén az árut csak meghatalmazásra szolgáltatjuk ki a Megrendelő felelősségére, mely meghatalmazás egyben készfizető kezesség vállalását is jelenti.

11. Tulajdonjog

Ameddig az általunk gyártott termék, kiadott áru, nyújtott szolgáltatás teljes ellenértéke nincs részünkre kifizetve, addig az saját tulajdonunkat képezi. A nevezettek használatbavétele, elidegenítése, feldolgozása, vagy továbbértékesítése csak akkor történhet meg, ha annak teljes ellenértékét a Megrendelő már kiegyenlítette. A vonatkozó számlánk kiegyenlítéséig a Vevő nem jogosult arra, hogy a nevezett javakat harmadik személynek átadja, biztosítsa, vagy zálognak felhasználja, illetve továbbadja. Csőd, felszámolás, vagy egyéb, a jogaink harmadik személy által történő korlátozása esetére a Vevő kötelezi magát közvetlen és haladéktalan értesítésünkre.

12. Jogviták

Jogvita esetére a felek a Heves Megyei Bíróság, Eger illetékességét fogadják el. Minden esetben a PTK hatályos rendelkezései a mérvadóak.